

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de datos personales: **4 TRACK, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "**RESPONSABLE**") con domicilio en Lic. Pedro G. Zorrilla Martínez 441, Nuevo Periferico Nte Secc 3, 66423 San Nicolás de los Garza, N.L., es responsable del tratamiento de sus datos personales, los cuales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable. La **RESPONSABLE** podrá tratar datos personales por cuenta de sus clientes para la prestación de los servicios contratados, bajo las instrucciones aplicables y conforme a la relación jurídica correspondiente.

En determinados servicios, la **RESPONSABLE** podrá tratar datos personales por cuenta de sus clientes, conforme a las instrucciones documentadas de éstos y a la relación jurídica aplicable. En esos supuestos, el tratamiento se realizará únicamente para cumplir los servicios contratados y de conformidad con los instrumentos contractuales correspondientes.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, usted podrá contactar al Departamento de Legal de la RESPONSABLE en:

- **Domicilio:** Lic. Pedro G. Zorrilla Martínez 441, Nuevo Periférico Nte Secc 3, 66423 San Nicolás de los Garza, N.L.
- **Correo electrónico:** administracion@4track.com

Al utilizar el Sitio y los Servicios (como se define más adelante), usted acepta de manera expresa que la **RESPONSABLE** tratará sus datos personales de acuerdo con los términos establecidos en el presente aviso de privacidad para usuarios (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad"). Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso, así como atender obligaciones legales, contractuales, de seguridad, defensa de derechos, trazabilidad operativa y auditoría. Una vez concluido el periodo aplicable, los datos serán suprimidos, bloqueados o anonimizados conforme a la normativa aplicable y a las políticas internas de retención del **RESPONSABLE**.

Definiciones:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos definidos con mayúscula inicial, tendrán los significados siguientes, mismos que serán igualmente aplicables a la forma singular o plural:

- **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales.
- **Usuarios:** Las personas físicas que acceden y utilizan el Sitio y los Servicios.

- **Servicios:** Servicios de instalación y mantenimiento de hardware, acceso y uso de software propiedad de la **RESPONSABLE**, rastreo, monitoreo, telemetría, gestión de flotas, atención a clientes, atención de incidencias, generación de reportes, soporte técnico, analítica, consultoría, así como la administración y mantenimiento del Sitio.

El presente aviso aplica a clientes, usuarios de plataforma, contactos de clientes, prospectos, proveedores, operadores, conductores y demás personas físicas cuyos datos sean tratados por la **RESPONSABLE** conforme a la operación de sus servicios y el uso del Sitio.

FINALIDADES.

La **RESPONSABLE** podrá tratar, según corresponda a la relación jurídica aplicable, las siguientes categorías de datos personales: (i) datos de identificación y contacto; (ii) datos laborales; (iii) datos de facturación y financieros; (iv) datos de geolocalización; (v) datos de uso de plataforma; (vi) identificadores de equipos o dispositivos; (vii) datos operativos generados por servicios de rastreo, monitoreo y gestión de flotas; y (viii) imágenes o videograbaciones. La **RESPONSABLE** no recaba datos personales sensibles, salvo que excepcionalmente ello resulte necesario y se informe al titular conforme a la normativa aplicable.

Los datos personales especificados anteriormente serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

- Comprobar su identidad y, en su caso, su representación.
- Integrarlo a los sistemas y base de datos de la **RESPONSABLE** en el contexto de relación comercial, contractual o de servicio.
- Generar credenciales, accesos, cuentas, contraseñas o identificadores.
- Gestionar cobranza, facturación, soporte, seguimiento y atención de incidencias.
- Prestar servicios de rastreo, monitoreo, telemetría, gestión de flotas, atención de incidencias, generación de reportes, soporte técnico, analítica, y la gestión general de los servicios, proyectos, estrategias o consultorías contratados.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, de seguridad y trazabilidad relacionadas con los servicios.

Finalidades secundarias (no necesarias):

- **De manera adicional y no necesaria para la prestación de los servicios, la RESPONSABLE podrá tratar sus datos personales para el envío de publicidad, promociones, invitaciones, encuestas o información comercial relacionada con sus productos o servicios.**

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias en cualquier momento enviando un correo a administracion@4track.com. La negativa para

estas finalidades no condiciona ni afecta la prestación de los servicios principales.

En caso de no manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades anteriormente descritas en el plazo mencionado con antelación, se le tendrá por consentido y aceptado el uso y tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades; sin embargo esto no será impedimento para que usted en cualquier momento pueda ejercitar sus Derechos ARCO y manifestar su negativa al tratamiento de dichos datos, comunicando lo anterior enviando un correo electrónico a administracion@4track.com

La **RESPONSABLE** no vende datos personales ni realiza tratamientos distintos de los informados en este aviso. No obstante, podrá remitir o transferir datos personales en los supuestos descritos en esta sección y conforme a la normativa aplicable.

GEOLOCALIZACIÓN Y MONITOREO

La **RESPONSABLE**, dada la naturaleza técnica de sus Servicios de logística avanzada y gestión de flotas, realizará el tratamiento de datos de geolocalización de alta precisión en tiempo real e histórico. Esto incluye, de manera enunciativa más no limitativa: coordenadas GPS, rutas, trayectos, puntos de interés, geocercas, velocidad de desplazamiento, aceleraciones y eventos de conducción. Asimismo, se tratarán datos de telemetría y eventos de operación generados por dispositivos, sensores, cámaras de video o plataformas tecnológicas vinculadas a los vehículos y activos (incluyendo maquinaria pesada y remolques). Dichos datos comprenden bitácoras de uso, alertas de seguridad, estado de sensores de combustible o temperatura, identificadores únicos de hardware y cualquier información técnica necesaria para la validación operativa y la trazabilidad de la cadena de suministro.

Estas actividades tienen como finalidad principal la prestación de servicios de rastreo, monitoreo de seguridad, optimización de rendimiento, atención inmediata de incidencias en ruta, generación de reportes analíticos para la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento de las obligaciones contractuales y estándares de seguridad de la industria.

USO DE IMAGEN.

La **RESPONSABLE** utilizará fotografías tomadas en los diversos eventos que ésta lleve a cabo, para emplearlas en los distintos materiales de apoyo que considere pertinentes para la difusión y promoción de la **RESPONSABLE**. Independientemente de lo anterior, en su caso, las imágenes o video grabaciones captadas por dispositivos asociados al servicio podrán ser tratadas para fines de seguridad, validación de eventos, monitoreo, atención de incidencias y evidencia operativa

Los materiales promocionales que incluyan imagen personal se conservarán únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para las campañas, publicaciones o fines

institucionales correspondientes, y posteriormente serán retirados o archivados conforme a las políticas internas aplicables y a los plazos legales que correspondan.

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted autoriza que su imagen sea utilizada por el tiempo que la **RESPONSABLE** considere adecuado para los fines antes señalados. El titular podrá revocar en cualquier momento la autorización para el uso futuro de su imagen con fines promocionales, mediante solicitud enviada a administracion@4track.com. La revocación no afectará materiales previamente publicados cuando exista una causa legítima de conservación, ni las grabaciones operativas que deban mantenerse por razones de seguridad, cumplimiento o evidencia. **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Sus datos personales podrán ser transferidos únicamente en los casos necesarios para cumplir las finalidades descritas en este aviso, ya sea con proveedores, aliados, afiliadas o autoridades competentes, y de conformidad con la normativa aplicable. La **RESPONSABLE** podrá transferir sus datos personales a terceros en los siguientes casos:

1. **Proveedores de infraestructura tecnológica, almacenamiento en la nube, soporte, telecomunicaciones, mantenimiento, analítica, mensajería y atención a clientes:**

- **Finalidad:** Necesaria para el cumplimiento de los servicios contratados.
- **Consentimiento:** Necesario.

2. **Autoridades competentes:**

- **Finalidad:** Para dar cumplimiento a disposiciones legales.
- **Consentimiento:** No necesario.

Cuando alguna transferencia de datos personales no se encuentre amparada por la normativa aplicable o resulte necesaria una base adicional de legitimación, la **RESPONSABLE** solicitará previamente el consentimiento correspondiente a través de los mecanismos habilitados para ello. El titular podrá negar dicho consentimiento enviando un correo a administracion@4track.com.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, ya sea que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o que haya finalizado la relación contractual o de servicio, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, o bien revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de los datos

personales recabados de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, la revocación no surtirá efectos cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales, de seguridad o derivadas de la prestación del servicio aún vigente.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de una solicitud por escrito enviada al correo electrónico siguiente: administracion@4track.com

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico para que la **RESPONSABLE** le comunique la resolución.
- Los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) **o, en su caso, la representación legal correspondiente.**
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en caso de revocación deberá manifestar si es total o parcial). La **RESPONSABLE** podrá solicitar información adicional cuando resulte necesaria para localizar los datos o atender correctamente la solicitud.

La **RESPONSABLE** dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. En caso de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable.

El ejercicio de ciertos derechos, o la revocación del consentimiento respecto de tratamientos indispensables para la operación del servicio, podría impedir a la **RESPONSABLE** de continuar prestando total o parcialmente los servicios, o bien dar lugar a la terminación o limitación de la relación jurídica correspondiente, en la medida permitida por la ley.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad en el correo electrónico: administracion@4track.com

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

La **RESPONSABLE** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Estas modificaciones se pondrán a su disposición mediante correo electrónico o a través del Sitio.

El uso continuado del Sitio o los Servicios después de comunicarle dichas modificaciones por medio de correo electrónico o por la publicación en el Sitio indicará que usted reconoce las modificaciones y acepta expresamente obligarse a dichas modificaciones.

LEGISLACIÓN APLICABLE.

El presente Aviso de Privacidad se regirá e interpretará de acuerdo con Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares y demás leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INSTITUTO.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría del Buen Gobierno (o el organismo que legalmente le suceda en sus facultades de tutela de datos personales). Para más información, le sugerimos consultar los canales oficiales de comunicación del Gobierno Federal para verificar el portal vigente de atención ciudadana.

Fecha de última actualización: 20 de Marzo de 2026.